

## Klauzula informacyjna dla Gościa

**Zgodnie z art. 13 ust. 1-2** Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej „RODO”) informujemy, że:

- I. **Administratorem** Pani/Pana danych osobowych jest Elbest sp. z o.o. z siedzibą w Bełchatowie. W sprawie przetwarzania swoich danych osobowych można skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych pod adresem email: [iod@elbest.pl](mailto:iod@elbest.pl) lub pisemnie na adres: Elbest sp. z o.o., ul. 1 Maja 63, 97 - 400 Bełchatów.
- II. **Podstawą przetwarzania** Państwa danych osobowych w kontekście korzystania z usług hotelowych dla celów: zawarcia i wykonywania umowy o świadczenie usług hotelowych, w tym zarządzania rezerwacjami i wykonywania umowy o świadczenie usług hotelowych, w tym zarządzania rezerwacjami, uiszczania płatności, fakturowania, poznania Państwa oczekiwań i dostosowania usług do Pani/Pana indywidualnych potrzeb, obsługą reklamacji, działań marketingowych, wewnętrznego audytu, zapewnienia bezpieczeństwa na terenie hotelu i obiektu i archiwizowania danych, jest:
  - a) w zakresie: imię i nazwisko, adres, w tym kraj zamieszkania, e-mail, nr telefonu, daty i miejsca korzystania z usług i rodzaj usług – niezbędność zawarcia i wykonywania umowy o świadczenie usług hotelowych (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
  - b) w zakresie: seria i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość – dochodzenie ewentualnych roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
  - c) w przypadku płatności za usługi kartą kredytową: rodzaj, nr i data ważności karty, kwota i data transakcji, numer potwierdzenia transakcji, imię i nazwisko użytkownika, czasem podpis użytkownika, adres użytkownika; w przypadku płatności za usługi przelewem bankowym: kwota i data transakcji, nr rachunku bankowego, imię i nazwisko posiadacza rachunku - niezbędność do zawarcia i wykonywania umowy o świadczenie usług hotelowych (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
  - d) w zakresie podanych przez Panią/Pana preferencji, indywidualnych potrzeb świadczenia usług hotelowych - Państwa zgoda na przetwarzanie danych osobowych wyrażona poprzez zawnieśkowanie o dostosowanie usług do Pani/Pana potrzeb i preferencji (art. 6 ust. 1 lit. a RODO),
  - e) w zakresie imię i nazwisko, nr pokoju, okres pobytu, kwoty, forma płatności – prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na konieczności wewnętrznego audytu świadczonych dla Państwa usług (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
  - f) w zakresie danych niezbędnych do wystawienia rachunku lub faktury – obowiązek prawny ciążyący na Administratorze (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
  - g) w zakresie adresu e-mail, na który wysyłamy Pani/Panu newsletter lub oferty i promocje – Państwa zgoda na przetwarzania danych osobowych w celach marketingowych (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), jeżeli taką zgodę Państwo wyrazili, jak również w zakresie dopuszczonym przez prawo – prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na działalności marketingowej wobec klientów (art. 6 ust. lit. f RODO),
  - h) w zakresie Pani/Pana wizerunku utrwalonego na kamerach przemysłowych – uzasadniony interes Administratora w postaci konieczności ochrony mienia Elbest sp. z o.o. i zapewnienia bezpieczeństwa na terenie hotelu i obiektu (art. 6 lit. f RODO),

- i) w zakresie adresu e-mail i dat korzystania z usług hotelowych – uzasadniony interes Administratora wyrażający się w przeprowadzaniu ankiet dotyczących poziomu Państwa zadowolenia z usług hotelowych (art. 6 ust.1 lit f RODO).
- III. Administrator nie gromadzi i nie przetwarza Pani/Pana danych szczególnie chronionych (tj.: rasa lub pochodzenie etniczne, poglądy polityczne, przekonania religijne lub filozoficzne, członkostwo związkach zawodowych, życie seksualne lub orientacja seksualna, fizyczne lub psychiczne zdrowie lub uwarunkowania, dane genetyczne i dane biometryczne) z wyjątkiem sytuacji, w których sam te dane przekażesz np. w związku z prośbą o dostosowanie usług hotelowych do Państwa potrzeb i preferencji i tylko wtedy, gdy jest to dozwolone przez prawo.
- IV. Dane są pozyskiwane bezpośrednio od Państwa, ale mogą być również pozyskiwane od osoby robiącej rezerwację w Państwa imieniu, przez podmiot pośredniczący w rezerwacji hotelu, obiektu, np. portale rezerwacji hoteli czy za pośrednictwem biur podróży.
- V. Pani/Pana dane osobowe mogą zostać przekazane:
- podmiotom świadczącym usługi na zlecenie Administratora,
  - podmiotom świadczącym usługi marketingowe,
  - osobom trzecim, w szczególności uprawnionym organom państwowym (jeżeli taki obowiązek wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa).
- VI. Państwa dane osobowe co do zasady nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG). Mając jednak na uwadze usługi świadczone przez podwykonawców Administratora przy realizacji wsparcia dla usług, Administrator może zlecić wykonanie określonych czynności uznanym podwykonawcom działającym poza EOG. Administrator przekaże wtedy dane wykorzystując mechanizmy zgodne z obowiązującym prawem, które obejmują m.in. „Standardowe Klauzule Umowne”.
- VII. Administrator przechowuje Państwa dane osobowe **przez okres nie dłuższy niż konieczny** do osiągnięcia celów, dla których zebrano dane lub, jeśli jest to konieczne, w celu zachowania zgodności z obowiązującym prawem, w szczególności okres realizacji umowy i okres przedawnienia roszczeń.
- VIII. Przysługuje Pani/Panu:
- a) Dostęp do danych osobowych,
  - b) Sprostowanie i uzupełnienie danych. Mają Państwo prawo żądania od Administratora niezwłocznego sprostowania dotyczących swoich danych osobowych, które są nieprawidłowe, a także uzupełnienia niekompletnych danych osobowych.
  - c) Prawo do usunięcia danych gdy:
    - Dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w inny sposób przetwarzane,
    - Dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem,
    - Dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego przewidzianego w prawie Unii Europejskiej lub prawie polskim.

Administrator nie będzie mógł usunąć Państwa danych osobowych w zakresie, w jakim ich przetwarzanie będzie niezbędne do korzystania z prawa do wolności wypowiedzi i informacji, do wywiązania się z prawnego obowiązku wymagającego przetwarzania na mocy prawa Unii Europejskiej lub prawa polskiego, do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

- d) Prawo do ograniczenia przetwarzania danych, gdy:
  - kwestionują Państwo prawidłowość danych osobowych,
  - przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a sprzeciwiają się Państwo usunięciu danych osobowych, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystywania,

- Administrator nie potrzebuje już danych osobowych do celów przetwarzania, ale są one potrzebne Państwu do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
  - e) Prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie w zakresie w jakim przetwarzanie Państwa danych następuje w oparciu o zgodę. Cofnięcie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przez jej cofnięciem.
  - f) Prawo do przenoszenia danych. Mają Państwo prawo otrzymać od Administratora w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego dane osobowe dotyczące Pani/Pana, które dostarczyli Państwo w związku z korzystaniem z usług hotelowych. Mają Państwo także prawo przesłać te dane osobowe innemu Administratorowi.
  - g) Prawo do skargi. Mają Państwo prawo do wniesienia skargi na przetwarzanie danych osobowych przez Administratora do organu nadzorczego, którym jest Prezes Ochrony Danych Osobowych.
- IX.** Administrator nie dokonuje zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania w oparciu o przekazane przez Państwa dane osobowe.